

■ NCS 분류체계

| 대분류 | 중분류 | 소분류 | 세분류 |
|-----------|--------|-----------|--------|
| 11. 경비·청소 | 01. 경비 | 01. 경비·경호 | 01. 보안 |

■ 기관 주요사업

- 경기문화재단은 경기도 문화예술진흥을 위해 설립된 문화예술기관으로 경기문화의 정체성과 독창성을 살린 다양한 문화기획사업, 공모지원사업, 도립 박물관·미술관을 통합운영하는 문화예술 전문 기관임

■ NCS 직무능력 내용

- (보안) 02. 경비고객관계관리, 04. 출입통제, 05. 질서유지, 06. 순찰활동, 07. 사건사고대처

■ 직무수행내용

- (보안·경비) 특정한 고객의 재산·생명·신체를 보호하기 위하여 각종 위해를 예방 및 대응을 하는 일

■ 전형방법

- 서류접수 → 필기전형 → 서류전형 → 면접전형 → 최종채용

■ 자격요건

- 학력사항 : 제한 없음
- 응시연령 : 제한 없음
- 최종학력 : 제한 없음
- 재단 취업규정 상 결격사유에 해당하지 않은 자

■ 우대자격

- 취업지원대상자(보훈), 장애인, 북한이탈주민

■ 직무 필요 지식 / 기술/ 태도

지식

- 각 상황별 서비스 요령의 이해, 출입고객의 유형 및 성향에 대한 이해, 출입차량의 목적 및 유형에 대한 이해, 의전업무의 이해, 거동수상자 발견 및 질문검색 요령, 호신술에 대한 기초지식, 환자 및 부상자발생시 응급처치방법, 상황진술이나 현장확인 관련 지식, 경비업무의 성격과 특성에 대한 지식, 경비구역 내 각종 시설특성에 대한 이해, 감시장비 및 통신장비사용요령, 순찰시 점검요소 및 방법, 각 상황별 조치요령(재난, 안전사고 등), 상황전파 및 대피유도 방법, 경찰관서 및 소방관서 등 유관기관 연락방법

| | |
|-----------|--|
| 기술 | ○ 각 상황별, 유형별 대응능력(재난, 안전사고 등), 질문검색능력, 경호무도능력, 출입차량의 목적 및 적재화물 파악능력, 유관기관, 상급자에 대한 보고 및 신고 수행능력, 요소별 안전점검능력, 유형별 순찰 수행능력, 경비장비 운용 능력, 방범설비 운용 능력, 소화장비 운용 능력, 응급처치 능력, 상황진술이나 현장 확인 수행 능력, 상황별 현장보존 능력, 상황 전파 및 대피 유도 능력, 고객응대 요령, 상황별 서비스 요령, 출입고객의 유형화 이해 능력, 고객심리 및 행태 파악 능력, 의전수행 능력 |
| 태도 | ○ 고객지향적 태도, 친절하고 절제된 태도, 객관적인 경비업무수행 태도, 근무자세 및 용모 복장 단정 준수, 성실하고 냉철한 자세, 관련법규 준수 노력, 상황에 따라 신속정확하게 대처하는 자세, 직업윤리의식 |

■ 직업기초직무수행태도

- 의사소통능력, 대인관계능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 직업윤리

■ 참고사이트

- www.ncs.go.kr

※ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 경기문화재단 운영직(보안) 직무와 연관 있는 NCS 모듈을 일부 선정하여 작성되었으며, 향후 NCS 개발 동향 및 우리재단 주요 사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경·적용될 수 있음

■ NCS 분류체계

| 대분류 | 중분류 | 소분류 | 세분류 |
|-----------|------------|--------|----------|
| 11. 경비,청소 | 02. 청소, 세탁 | 01. 청소 | 01. 환경미화 |

■ 기관 주요사업

- 경기문화재단은 경기도 문화예술진흥을 위해 설립된 문화예술기관으로 경기문화의 정체성과 독창성을 살린 다양한 문화기획사업, 공모지원사업, 도립 박물관·미술관을 통합운영하는 문화예술 전문 기관임

■ NCS 직무능력 내용

- (환경미화) 01. 청소현장현황파악, 02. 청소계획수립, 03. 청소활동수행, 04. 비상상황 대비 대응, 05. 청소품질 검증, 06. 청소장비운용, 07. 청소약품운용, 08. 청소활동사후관리

■ 직무수행내용

- (청소·환경미화) 시설건축물의 청소 현장 상황 및 고객 정보 등을 파악하여 고객만족을 위해 적절한 청소방법, 투입자원 등을 수립하여 청소활동을 수행하며, 청소대상물에 적합한 장비와 약품의 선정·운용 및 관리를 담당함. 아울러, 비상상황 매뉴얼 및 안전사고 처리의 법적 기준에 의거하여 청소활동 수행 중에 발생할 수 있는 안전사고, 시설물 돌발사고 등을 대비·대응함.

■ 전형방법

- 서류접수 → 필기전형 → 서류전형 → 면접전형 → 최종채용

■ 자격요건

- 학력사항 : 제한 없음
- 응시연령 : 제한 없음
- 최종학력 : 제한 없음
- 재단 취업규정 상 결격사유에 해당하지 않은 자

■ 우대자격

- 취업지원대상자(보훈), 장애인, 북한이탈주민

■ 직무 필요 지식 / 기술/ 태도

| | |
|----|---|
| 지식 | ○ 청소대상물에 적합한 장비·약품 선정법, 안전사고 등 비상상황 대응법 |
| 기술 | ○ 시설건축물 청소활동 수행 기술, 적합한 청소방법 및 투입자원 운영 기술 |
| 태도 | ○ 청소장비·약품 운용 시 안전을 고려하는 의식, 안전의식, 상황대처를 위한 적극적 자세고객만족 마인드 |

■ 직업기초직무수행태도

- 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해, 직업윤리

■ 참고사이트

- www.ncs.go.kr

※ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 경기문화재단 운영직(미화) 직무와 연관 있는 NCS 모듈을 일부 선정하여 작성되었으며, 향후 NCS 개발 동향 및 우리재단 주요 사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경·적용될 수 있음